



CÂMARA MUNICIPAL DE NOVO PROGRESSO

CNPJ 23.043.870/0001-43

Rodovia Cuiabá/Santarém BR 163 - Km 1084
Caixa Postal 18 - CEP 68 193-000 - Novo Progresso - Pará

Ofício nº027/2021/CMNP.

Novo Progresso, 12 de janeiro de 2021.

Ao senhor
Jeovan Venâncio Chagas
Gerencia de Relacionamento com o Cliente.

Assunto: Solicitação de melhorias na agência de Novo Progresso.

Ilustríssimo Senhor;


Ao cumprimentar Vossa Senhoria venho solicitar à Empresa Equatorial Energia para que a mesma amplie sua agência de atendimento com funcionários capacitados e em quantidade que possam responder e atender pela agência do município de Novo Progresso, com urgência.

Considerando as péssimas instalações de atendimento, tendo somente uma única pessoa no posto local, com acesso a internet de baixa qualidade, onde o cliente fica a espera por horas, atrapalhando com isso seus horários de serviço, causando problemas com o comércio local, e sem condições de tirar uma segunda via de consumo adequada, saindo sem uma resposta satisfatória, quando ainda muitas vezes encontra a agência fechada por falta de condições de trabalho.

Por isso peço que Vossa Senhoria interceda junto à empresa acima citada, para que solucione tal situação em regime de urgência.

Os munícipes não podem mais pagar por este descaso, acredito que, os moradores deste município cumpram com seus compromissos, e merecem, por parte da equatorial energia, um atendimento de qualidade.

Na oportunidade reitero votos da mais elevada estima e consideração.


Moacélio Pereira Melo
Vereador PSD.