



# CÂMARA MUNICIPAL DE NOVO PROGRESSO

CNPJ 23.043.870/0001-43

Rodovia Cuiabá/Santarém BR 163 – Km 1084

Caixa Postal 18 – CEP 68 193-000 – Novo Progresso - Pará

## Relatório da Ouvidoria Câmara Municipal de Novo Progresso-PA

Mesa Diretora

Dirck Roberto da Silva – Presidente da Câmara Municipal de Novo Progresso.

Juliano César Simionato – Vice-Presidente.

Mateus Monteiro Santos – 1º Secretário.

Magno Costa Cardoso – 2º Secretário.

Gabriel Lira Feliciano – Ouvidor Parlamentar.

Relatório mensal da Ouvidoria Câmara de Novo Progresso-PA.

Período (01/11/2023 a 30/11/2023)

### 1. Apresentação;

A ouvidoria da Câmara de Novo Progresso-PA, instituída pela Resolução nº 003/2017, é um instrumento democrático de controle e avaliação que permite acompanhar, sugerir, elogiar e comentar a atuação política de seus Vereadores. Sendo o canal direto entre a sociedade e o Poder Legislativo.

### 2. Manifestações Recebidas;

**Neste período de 01 a 30/11/2023 não foram registradas manifestações por parte da comunidade em geral.**

### 3. Atendimento da Ouvidoria Setor responsável por receber, registrar e processar as reclamações, denúncias e sugestões dos munícipes relacionadas aos agentes e à Prestação dos serviços públicos Legislativos da Câmara. Os serviços acompanham, junto às unidades competentes do Poder Legislativo, providencias adotadas e visa à apuração de responsabilidades e o tratamento adequado às demandas existentes. Realizar diligências e investigações necessárias ao desenvolvimento de suas atividades e propor medidas para o aperfeiçoamento do desempenho da Câmara e sua aproximação com os munícipes também estão entre suas funções. A partir do contato do cidadão, a Ouvidoria tem até 20 dias, prorrogáveis por, mas 10 dias (totalizando 30 dias), nos termos da Lei Federal Nº12527/2011, para responder solicitações, seja por carta, e-mail ou telefone, dependendo da complexidade do questionamento. As normas para o funcionamento da Ouvidoria da Câmara Municipal de Novo Progresso-PA são estabelecidas por ato da Mesa.

Atendimento de Segunda à Sexta-feira das 07:00 Hrs às 13:00 Hrs.

Celular – 93 98119-9579

Através da internet pelo site- [ouvidoria@novoprogresso.pa.leg.br](mailto:ouvidoria@novoprogresso.pa.leg.br)

Novo Progresso-PA, 30 de novembro de 2023.

Gabriel Lira Feliciano  
Ouvidor-Portaria-011/2023.